

水処理用品.comをご利用頂き誠にありがとうございます。
ご購入頂いた商品の返品をご希望される方は、この「返品申込シート」をご利用頂き手続きを行ってください。
詳しい内容につきましては、当サイト内にある「ご利用ガイド」「よくあるご質問」をご覧ください。

下記内容をよくお読み頂き、ご理解の上にお手続きを行ってください。

返品ができないもの

- ① お客様の責任により傷や汚れが生じた商品
- ② 「返品不可」と表示がある商品
- ③ お届け日より、当社営業日で2週間以上経過した商品
- ④ 一度ご使用になられた商品
- ⑤ パッケージ開梱後の商品
- ⑥ 当社にて加工した製品
- ⑦ 「返品申込シート」によるご連絡がない場合
- ⑧ 「返品受付書」が同梱されていない商品
- ⑨ 再利用できない状況にある商品
- ⑩ 高額・大量（当社規定）に発注された商品

注意事項

- ① お客様のご都合による返品送料は、お客様のご負担でお願い致します。
- ② 商品確認後、商品の状態によっては返品のお断りをする場合がございます。
- ③ 配送時の「送り状」及び「返品受付書」の控えは、返品の手続きが完了するまで大切に保管してください。
- ④ 手続きの時期により、いったん商品代金をお支払い頂き返金の手続きを行う場合もございます。予めご了承ください。
- ⑤ 支払い条件等によっては、返金にお時間がかかる場合もございます。予めご了承ください。

返品までの流れ

- ① 「ご利用ガイド」の「返品・変更・キャンセル」をよくお読みください。
- ② 「返品申込シート」に必要事項をご記入の上、FAX送信してください。
- ③ 内容を確認後、当社より返品方法についてご連絡差し上げます。
- ④ 当社より「返品受付書」を送付いたします。
- ⑤ 返品される商品に「返品受付書」を同梱してお送りください。
- ⑥ 商品到着後、返金のお手続きを行います。

ご注文後のキャンセルや変更等は受け付けておりませんので、全てこの「返品申込シート」により手続きを行ってください。

水処理用品.comでは特殊な商品も取り扱っており、返品不可の商品も多数掲載しています。ご注文時には十分に商品を確認の上ご発注頂きますよう、よろしくお願い致します。

御社名(※)	フリガナ	ご記入日(※)	年 月 日
		電話番号(※)	
ご記入者名(※)	フリガナ	FAX番号(※)	
		E-mail	

※は必須項目です。

返品依頼商品

No.	発注日	商品コード	数量	返品理由
1	年 月 日			
2	年 月 日			
3	年 月 日			
4	年 月 日			
5	年 月 日			

当社からのご連絡方法
(○で囲んでください)

- ① 電話 ② FAX ③ E-mail

← 選択されたご連絡方法のご連絡先は必ず上記にご記入ください。

送信先: 0120-961-959 (24時間)